



## **CONDITIONS GENERALES DE MAXIWEB S.A. EMETTEUR DE LA Q8 LIBERTY CARD REGISSANT SA MISE A DISPOSITION POUR LES MEMBRES BENEFICIAIRES**

### **Article 1 Généralités**

Les présentes conditions générales régissent les rapports découlant du contrat d'enlèvement de carburant conclu entre MAXIWEB SA (émetteur Q8 LIBERTY CARD) et le client. La carte Q8 LIBERTY CARD est strictement personnelle et ne peut être transférée à un tiers.

### **Article 2 Perte ou vol**

En cas de perte ou de vol de la Q8 LIBERTY CARD, le titulaire s'engage à faire bloquer sa carte (dont le numéro intégral est présent sur les courriers, factures et site web [www.testq8.net](http://www.testq8.net) MY ACCOUNT) auprès de CARD STOP au numéro 070 344 344 24h/24 et 7 jours sur 7. Le client est déchargé de toute responsabilité des prélèvements qui ont lieu après la notification de blocage auprès de CARD STOP.

Avant la notification, il est responsable à concurrence de 150 € sauf en cas de négligence grave ; est considéré comme négligence grave le fait de noter ses dispositifs de sécurité personnalisés sous une forme aisément reconnaissable ou le fait de ne pas déclarer la perte ou le vol chez CARDSTOP dès qu'on en a eu connaissance .

### **Article 3 Accès aux relevés de compte**

Les relevés de comptes sont accessibles préalablement à la domiciliation bancaire pour le détenteur sur la plateforme [www.estq8.net](http://www.estq8.net) en zone MY ACCOUNT via le login et le password qui lui ont été envoyés sur la lettre qui accompagne la livraison du pincode de la carte.

### **Article 4 Paiement**

Toutes nos factures sont payables au comptant. Conjointement au présent contrat, le détenteur de carte accepte de domicilier les factures de MAXIWEB SA auprès de l'organisme financier de son choix. Maxiweb prélèvera au plus tôt le lendemain du jour de la prise de carburant les montants relatifs à cet achat. Les factures impayées à la présentation de la domiciliation porteront immédiatement et de plein droit , sans mise en demeure, des intérêts de 8% par an. Sans préjudice des intérêts, le défaut de paiement à la présentation de la domiciliation entrainera le débit d'une indemnité complémentaire et forfaitaire de 10% avec un minimum de 8 euros et un maximum de 100 euros par facture impayée et ce pour couvrir les frais.

Dans ces cas Maxiweb pourra demander une provision sur l'utilisation future de toute nouvelle carte ; d'autre part Maxiweb sera redevable d'une indemnité forfaitaire de 8 euros et un intérêt de 8% dans l'hypothèse où Maxiweb n'a pas remboursé un montant perçu indûment endéans les 7 jours ouvrables.

### **Article 5 Contestation**

Toute contestation doit être adressée par écrit à Maxiweb sa, Route de Noertange 61 b, L-9543 WILTZ ou par e-mail à [info@testq8.net](mailto:info@testq8.net) dans un délai maximum de 13 mois à dater de l'opération contestée.

En cas de contestation, Maxiweb sa s'engage à fournir une réponse dans un délai de 10 jours ouvrables à l'aide des moyens de preuve dont elle dispose, sans préjudice pour le consommateur d'apporter la preuve contraire par toutes voies de droit.

En cas de persistance du litige, Maxiweb sa s'engage à rechercher une solution amiable avec le client.

### **Article 6 Blocage**

MAXIWEB sa se réserve le droit de bloquer la carte à tout moment et en particulier en cas de non paiement d'une facture non contestée, de paiements tardifs ou hors délais répétés. Elle en informera le détenteur simultanément. Si tous les motifs de blocage de la carte perdent leur raison d'être (paiements effectués, domiciliation en ordre, ...), MAXIWEB débloquent la carte ou attribuera une nouvelle carte endéans les 7 jours ouvrables et sur demande du client. A défaut Maxiweb sera redevable d'une indemnité forfaitaire de 7 euros/mois au profit du client jusqu'à ce que le client bénéficie à nouveau d'une carte

### **Article 7 Ristourne**

La ristourne est réservée au détenteur de la carte. Le détenteur bénéficiera toujours du prix le plus bas entre d'une part le prix affiché à la pompe et d'autre part le prix maximum officiel du jour moins la ristourne de 6 cent accordée. Le prix officiel du jour est le prix de vente maximum imposé par le ministère des affaires économiques.

### **Article 8 Litige**

En cas de litige entre Maxiweb et le client, avant de faire appel aux tribunaux, les parties feront l'usage de la commission de conciliation prévue par Test-Achats à cet effet. Tout litige entre MAXIWEB SA et le client est de la compétence exclusive des tribunaux Belges.

### **Article 9 Accès aux données**

Conformément aux dispositions légales en la matière, les données du client ne sont pas transmises à des tiers à des fins de prospection ou commerciale. Seul une statistique reprenant le numéro de membre, la quantité consommée et la date sera transmis à Test Achat. Le responsable du traitement des données est Maxiweb sa route de Noertrange 61 b L-9543 WILTZ email [info@testq8.net](mailto:info@testq8.net) . Le client a gratuitement accès à ses données personnelles sur [www.testq8.net](http://www.testq8.net) MY ACCOUNT afin d'opérer des rectifications éventuelles.