



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MAXIWEB NV , UITGEVER EN BEHEERDE VAN DE Q8 LIBERTY CARD.

Artikel 1 – algemeen

Deze algemene voorwaarden beheren de rapporten betreffende de specifieke voorwaarden voor de afname van brandstof, overeengekomen tussen MAXIWEB nv (operator Q8 LIBERTY CARD) en de klant. De Q8 LIBERTY CARD is strikt persoonlijk en mag niet aan derden overgedragen worden.

Artikel 2 – verlies of diefstal

In geval van verlies of diefstal van de Q8 LIBERTY CARD verbindt de kaarthouder er zich toe MAXIWEB nv te verwittigen en de kaart te laten blokkeren. Het integrale nummer staat vermeld op de briefwisseling, rekening en website www.testq8.net MY ACCOUNT.

Deze kaart moet ook bij CARD STOP geblokkeerd worden : telefoonnummer 070/344344 ; 24 u/24 en 7 dagen /7. De kaarthouder wordt alle verantwoordelijkheid ontnomen voor tankbeurten die plaats vinden na aangifte van verlies of diefstal bij CARD STOP.

Vóór deze aangifte zal de klant verantwoordelijk zijn ter concurrentie van 150 €; uitgenomen i.g.v. zware nalatigheid, zoals het noteren van de geheime code, of het niet aangeven van verlies of diefstal bij Card stop.

Artikel 3 – toegang tot rekening

Per internet www.testq8.net MY ACCOUNT en via login en paswoord, die met de pincode van de kaart aan de klant wordt toegestuurd, zullen de afrekeningen kunnen geconsulteerd worden.

Artikel 4 – betaling

Gezamenlijk met dit contract aanvaardt de klant de facturatie van zijn tankbeurten bij een vrijblijvende financiële bankinstelling te domiciliëren. Maxiweb zal ten vroegste de dag na de tankbeurt de bedragen innen. Alle facturen moeten contant betaald worden.

Voor onbetaalde facturen houden wij ons het recht voor om onmiddellijk een interest van 8 % per jaar te innen. Wanneer, na aanbieding van de bedragen via domiciliëring, deze bedragen niet worden nagekomen zal, teneinde de kosten te dekken, een complementair en vast bedrag van 10 % worden afgetrokken, met een minimum van 8 euro en een maximum van 100 euro.

Artikel 5 – betwistingen

Iedere betwisting i.v.m. de berekeningen of facturatie, ter inzage op www.testq8.net via MY ACCOUNT, zal schriftelijk aan Maxiweb nv administratieve zetel, route de Noertrange 61 b L-9843 WILTZ moeten gericht worden en/of per e-mail aan info@testq8.net.

Iedere betwisting i.v.m. de keuze van de kaart, haar dekking, de korting en eventueel gevraagde garantie, moet eveneens zo vlug mogelijk aan dit postadres gericht worden of via info@testq8.net toekomen.

Een maximum termijn van 13 maanden zal, vanaf de datum van foutieve uitvoering (met bankuittreksels als bewijs van datum), toegestaan worden.

Ingeval van betwisting zal Maxiweb nv aan de klant de nodige bewijzen leveren; o.a. kopie van geïnde sommen via computer, ondergetekende contracten en toegepaste algemene voorwaarden. Maxiweb nv verbindt er zich toe binnen de 10 werkdagen te antwoorden.

Indien deze betwisting blijft aanslepen zal Maxiweb nv met de klant tot een minnelijke schikking proberen te komen.

Artikel 6 – blokkering

MAXIWEB nv behoudt zich het recht toe de kaart op elk moment te blokkeren en speciaal in geval van niet betaling van een onbetwiste afrekening, of in geval van herhaaldelijke late of na vervaldatum uitgevoerde betalingen. Als een motief voor het blokkeren van een kaart niet meer geldt (o.a. facturen betaald, domiciliëring in orde, ...) kan MAXIWEB nv de kaart deblokken of, indien de klant dit wenst, een nieuwe kaart binnen de 7 werkdagen aanvragen.

Artikel 7 – korting

De korting is geldig voor wie een kaart bezit. De klant zal altijd van de beste prijs genieten tussen, enerzijds, de prijs aan de pomp en, anderzijds, de officiële prijs min de korting.

Artikel 8 – geschil

Indien een geschil tussen Maxiweb nv en de klant bestaat zullen de partijen, vooraleer het tribunaal te benaderen en zoals voorzien door Test-aankoop, van de conciliatiecommissie gebruik maken.

Voor ieder geschil tussen Maxiweb en klant is uitsluitend het Belgisch Tribunaal competent.

Artikel 9 – toegang tot gegevens

Overeenkomstig de legale voorschriften terzake zullen de gegevens van de klant niet voor marktverkenning of commerciële doeleinden aan derden worden doorgegeven. Voor de statistieken zal enkel het lidnummer, de gebruikte hoeveelheid brandstof en de datum hiervan aan Test-aankoop worden overgemaakt.

Maxiweb nv – route de Noertrange 61 b L-9543 WILTZ – e-mail info@testq8.net is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens. Teneinde eventuele veranderingen aan te brengen, heeft de klant gratis toegang tot zijn persoonlijke gegevens via www.testq8.net MY ACCOUNT.